

Chine Traditions et Horizons

Pékin - Xi'an - Huangshan - Hongcun - Nanping - Tangmo - Suzhou - Shanghai

► Qui sommes-nous et ce qui nous tient à cœur

Fondée en 2019 par Jiaying Li, notre agence a commencé avec un focus sur Guilin. Aujourd'hui, nous couvrons 23 provinces en Chine. Notre équipe multilingue est forte de plus de 200 partenaires locaux. Nous n'offrons pas simplement des voyages, mais des expériences authentiques.

Notre credo : Guidés par des locaux, façonnés pour vous. Découvrez la Chine authentique.

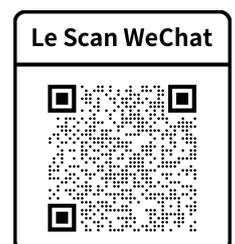
► Pourquoi un voyage sur mesure avec nous ?

Chaque voyageur est unique, et nous le savons bien. Notre équipe multilingue, composée de plus de 200 partenaires locaux répartis dans 23 provinces chinoises, est à votre service 24/7. Profitez d'une expérience authentique et personnalisée, sans les tracas de la planification.

Nos experts, riches d'une expérience significative dans l'accueil de voyageurs internationaux, sont là pour anticiper vos besoins et ajuster votre itinéraire en temps réel. Avec nous, votre voyage devient plus qu'un simple itinéraire : c'est une aventure sur mesure, façonnée par ceux qui connaissent le mieux la Chine.

► Comment personnaliser votre voyage ?

Dites-nous combien vous êtes, quand vous partez et ce que vous aimez : randonnée, vélo, culture, farniente ? Vos préférences d'hôtel ? Ensuite, recevez rapidement une proposition détaillée avec budget. Ajustez selon vos besoins : budget, sites manquants, etc. Pour une réponse en 24h, ajoutez-nous sur WhatsApp ou WeChat.



Bref du Circuit

Date	Destination		Transport	Programme	Hôtel	Repas
	Départ	Arrivée				
Jour 1	Arrivée	Pékin	TBA	-Accueil à l'aéroport de Pékin par Chauffeur uniquement	Beijing Dongfang Hotel	/
Jour 2	Pékin	Pékin		-La Cité Interdite(fermé lundi) -la colline du charbon -Promenade Historiques aux Hutongs	Beijing Dongfang Hotel	P
Jour 3	Pékin	Pékin		-La Grande Muraille de Mutianyu (téléphérique aller-simple) -les tombeaux des Ming -La voie Sacrée -Arrêt photo au Nid d'Oiseau	Beijing Dongfang Hotel	P
Jour 4	Pékin	Xi'an	TGV(G59) 1900-2311(4H)	-le marché matinal -le temple du ciel -le palais d'été -Transfert à la gare de pékin et accueil à la gare de Xi'an par un chauffeur	Zuoyouke Hotel	P
Jour 5	Xi'an	Xi'an		-Les remparts de la ville (vélo en option) -Les soldats en terre cuite(navette du site inclu) -la fabrication des statues des soldats en terre cuite	Zuoyouke Hotel	P
Jour 6	Xi'an	Xi'an		-Grande Mosquée -Quatier des musulman -la petite pagode de l'oie sauvage -Bazaar Xicang(lundi/jeudi)/marché matinal	Zuoyouke Hotel	P

Jour 7	Xi'an	Huangshan	VOL(JD5105) 1410-1620(2,2 H)	-Les Tombeaux Hanyang -Dépose à l'aéroport de Xi'an par guide + chauffeur -Accueil à l'aéroport de Huangshan par Chauffeur	Huangshan Dieshang Orchid Hotel	P
Jour 8	Huangshan	Huangshan		- La montagne Jaune(téléphérique A/R) - Transfert au village Hongcun	Hongcun wenshe	P
Jour 9	Huangshan	Suzhou	TGV(G7314) 1729-2105	- village Nanping -Village Tangmo -Transdfert à la gare de Huangshan et accueil à la gare de suzhou par un chauffeur	Suzhou Overseas Chinese Hotel	P
Jour 10	Suzhou	Suzhou		- La colline du tigre - le Jardin Canglangting - Expérience en tuk-tuk - la rue pingjiang	Suzhou Overseas Chinese Hotel	P
Jour 11	Suzhou	Shanghaï		- Village d'eau de Tongli - Le Bund - La rue piétonne de Nankin	Jinjiang Metropolo Shanghai Xujiahui Nanhuating Hotel	P
Jour 12	Shanghaï	Départ	TBA	- Parc Fuxing - la concession française - la tour de Shanghaï - transfert à l'aéroport de Shanghaï	/	P



Programme

Jour 1 - Arrivée à Pékin

Hôtel Beijing Dongfang Hotel 3,5*

Repas

/

À l'arrivée, accueil par le chauffeur à l'aéroport. Transfert à l'hôtel. Profiter du temps libre selon l'heure d'arrivée, en prenant en compte le décalage horaire de 6-7 heures avec la France. Installation à l'hôtel après 14 heures.

Jour 2 - Au Coeur de Pékin (Route 20km)

Hôtel Beijing Dongfang Hotel 3,5*

Repas

P

Visite de la majestueuse [Cité Interdite](#) le matin, suivie d'une balade sur [la colline du Charbon](#) pour une vue panoramique de la ville. Après-midi consacré à une promenade historique dans [les Hutongs](#), ces anciens quartiers traditionnels de Pékin.



Jour 3 - La Grande Muraille et Les Tombes (Route 170km)

Hôtel Beijing Dongfang Hotel 3,5*

Repas

P/Déj./Dîn

Le matin, visite de la [Grande Muraille de Mutianyu](#), une section magnifique et moins fréquentée, avec montée en téléphérique et option de descente en toboggan. Ensuite, promenade sur [la Voie Sacrée](#), bordée de statues majestueuses, suivie de l'exploration [des tombeaux des Ming](#), un site historique impressionnant. Pour finir la journée, [arrêt photo au célèbre Nid d'Oiseau](#), le stade olympique de Pékin.



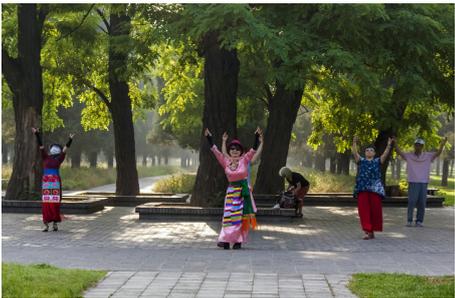
Jour 4 - Départ à Xi'an (TGV 4h - Route 50km)

Hôtel Zuoyouke Hotel 3,5*

Repas

P

Commencez la journée par une visite au [marché matinal](#), où vous pourrez découvrir la vie locale et déguster des spécialités typiques. Ensuite, dirigez-vous vers le [Temple du Ciel](#), un site emblématique de Pékin, où les empereurs chinois venaient autrefois prier pour de bonnes récoltes. Après cette visite culturelle, profitez de l'après-midi pour explorer le [Palais d'Été](#), un vaste ensemble de jardins et de pavillons offrant une vue imprenable sur le lac Kunming. En fin de journée, transfert à la gare de Pékin pour prendre votre train vers Xi'an, où un chauffeur vous accueillera à votre arrivée.



Jour 5 - Xi'an - Guerriers et Remparts (Route 100km)

Hôtel Zuoyouke Hotel 3,5*

Repas

P

Découverte des [remparts de Xi'an](#), s'étendant sur 14 kilomètres et offrant une vue imprenable sur la ville. Une option de promenade à vélo permet d'explorer cette ancienne fortification de manière dynamique. Ensuite, visite de l'impressionnante [armée de soldats en terre cuite](#), où chaque visage est unique, témoignant de l'incroyable artisanat de l'époque. Cette découverte archéologique est l'une des plus fascinantes de Chine, représentant les guerriers du premier empereur, Qin Shi Huang.

Spectacle de danse et de musique de la dynastie Tang(option) : Lors de votre visite à Xi'an, le spectacle de danse et de musique de la dynastie Tang est un spectacle incontournable. Cette performance, une représentation exceptionnelle de la danse et de la musique anciennes, montre la prospérité et le mode de vie paisible de la dynastie Tang. Issue des festivals populaires, la danse Tang est devenue une forme d'art complexe. Le spectacle combine poésie, musique, chant, danse et costumes élaborés, mettant en valeur la riche culture et les traditions de la Chine ancienne.



Jour 6 - Splendeurs Culturelles de Xi'an (Route 50km)

Hôtel Xi'an Zuoyouke Hotel 3.5*

Repas P/Déj./Dîn

Immersion dans [le bazar de Xicang](#), un marché animé et coloré ouvert les lundis et jeudis, idéal pour dénicher des produits locaux et des souvenirs uniques. (Si votre visite ne tombe pas un lundi ou jeudi, vous pourrez explorer le marché matinal de Xi'an ou vous promener dans la rue Shuyuanmen, célèbre pour ses librairies et ses calligraphies traditionnelles.) Puis, exploration de [la Petite Pagode de l'Oie Sauvage](#), un site historique offrant une vue panoramique sur la ville et riche en histoire. Visite de la [Grande Mosquée](#), un splendide exemple d'architecture sino-islamique, nichée dans [le quartier musulman](#). Promenade dans ce quartier vibrant, réputé pour ses marchés dynamiques et ses spécialités culinaires délicieuses.



Jour 7 - Xi'an - Culture des Han et départ vers Huangshan (Route 100km)

Hôtel Huangshan Dieshang Orchid Hotel 3*

Repas PDJ Chinois

La journée débute avec une exploration des [Tombeaux Hanyang](#), un site archéologique remarquable qui révèle les secrets de la dynastie Han. Après cette visite enrichissante, votre guide et chauffeur vous accompagneront à l'aéroport de Xi'an pour prendre votre vol à destination de Huangshan. À l'arrivée, un chauffeur vous attendra pour vous conduire à votre hôtel au centre ville de Huangshan.



Jour 8 - Huangshan - Montagne Jaune et Hongcun (Route 110km)

Hôtel Hongcun wenshe (petit hôtel de charme confortable)

Repas

P

Une journée dédiée à l'exploration de [la Montagne Jaune](#), site naturel emblématique aux paysages époustouflants. L'ascension se fait en téléphérique, offrant des panoramas spectaculaires depuis les sommets. Après la descente en téléphérique, direction [le village de Hongcun](#), un village traditionnel inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, où règne une atmosphère authentique.



Jour 9 - Huangshan-Suzhou - Villages Historiques (TGV-4h - Route 120km)

Hôtel Suzhou Overseas Chinese Hotel 3,5*

Repas

P

Découverte du [village de Nanping](#), où l'histoire millénaire se reflète dans les imposants bâtiments de style Huizhou, dont les temples ancestraux et les résidences des dynasties Ming et Qing. La visite inclut le temple ancestral Yexi, "Xuzhi Tang", symbole de la grandeur familiale. Ensuite, exploration de [Tangmo](#), un village ancien renommé pour ses jardins pittoresques et ses bâtiments traditionnels qui longent le ruisseau traversant le village. La journée se termine par un transfert à la gare de Huangshan pour un trajet en train vers Suzhou, où un chauffeur vous attendra à la gare.



Jour 10 - Suzhou Intime et Authentique (Route 20km)

Hôtel Suzhou Overseas Chinese Hotel 3,5*

Repas

P

Visite de [la colline du Tigre](#), un site emblématique de Suzhou connu pour sa pagode penchée et ses jardins luxuriants. Ensuite, exploration du [Jardin Canglangting](#), le plus ancien jardin classique de Suzhou, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO. Ce jardin, peu fréquenté et apprécié des initiés, se distingue par son ambiance intimiste et sa délicatesse architecturale, offrant une expérience plus paisible et authentique. Poursuite de la journée avec une [expérience en tuk-tuk](#) à travers les ruelles pittoresques de la ville. La journée se termine par une promenade dans [la rue Pingjiang](#), une charmante allée bordée de canaux et de boutiques traditionnelles.



Jour 11 - Suzhou-Shanghai - Entre Tradition et Modernité (Route 130km)

Hôtel Jinjiang Metropolo Shanghai Xujiahui Nanhuating Hotel 3,5*

Repas

P

Départ en voiture pour Shanghai (2h), avec une halte au [village d'eau de Tongli](#), un ancien bourg préservé aux canaux sinueux et aux ponts historiques, offrant une immersion dans le charme traditionnel de la Chine. Arrivée à Shanghai dans l'après-midi pour admirer le coucher de soleil sur [le Bund](#), où les bâtiments historiques se mêlent au skyline moderne de Pudong. La journée se termine par une promenade dans [la rue piétonne de Nankin](#), l'une des artères commerçantes les plus animées et emblématiques de la ville.



Jour 12 - Héritage et Hauteur à Shanghai et Départ (Route 60km)

Hôtel /

Repas

P

Promenade matinale dans [le Parc Fuxing](#), un espace vert paisible où se mêlent jardins à la française et activités locales. Ensuite, exploration de [la concession française](#), un quartier historique de Shanghai connu pour ses rues bordées de platanes et ses bâtiments coloniaux. L'après-midi, ascension de [la tour de Shanghai](#), le plus haut gratte-ciel de la ville, offrant une vue panoramique sur la métropole. La journée se termine par un transfert à l'aéroport de Shanghai pour votre départ.



Tarif du voyage

6 personnes+	4 personnes	2 personnes
1889€	2029€	2329€
Tarif enfant moins de 14ans		
1519 €	1629 €	1869 €
Chambre Individuelle		369€
<i>Tarif et programme mise à Jour le 07 Août,2024, valable jusqu'au Avril,2025</i>		

➤ Le Forfait inclut :

✓ HOTELS :

Les hôtels suivants sont réservés par prélude voyages en tant qu'agent :

- Beijing Dongfang Hotel / chambres Standards / petit-déjeuners inclu
- Xi'an Zuoyouke Hotel/ Chambres Standard / petit-déjeuners inclu
- Huangshan Dieshang Orchid Hotel/ Chambres Standards / petit-déjeuners inclu
- Hongcun wenshe / Chambres Standards / petit-déjeuners inclu
- Suzhou Overseas Chinese Hotel/Chambres Standards / petit-déjeuners inclu
- Jinjiang Metropolo Shanghai Xujiahui Nanhuating Hotel/ Chambres Standards / petit-déjeuners inclu

Nous agissons comme intermédiaire entre vous et les hôtels. Si vous avez des demandes spéciales de séjour, veuillez nous en informer à l'avance. Bien que nous transmettrons vos besoins aux hôtels, nous ne pouvons pas garantir leur satisfaction.

A noter que vous pouvez solliciter une chambre avec lit double, mais, uniquement, sur demande, sous réserve de disponibilité et d'une reconfirmation lors de votre enregistrement.

Sauf indication contraire, toutes les chambres sont climatisées et dotées d'équipements privés. Les tarifs de l'hôtel se basent sur une occupation en chambre double.

Le plus souvent, l'enregistrement à l'hôtel se fait à partir de midi. Toutefois, certains hôtels n'accueillent les clients qu'après 14h00. Les formalités pour rendre la chambre se font généralement à midi, le jour du départ. Un enregistrement anticipé peut, néanmoins, s'effectuer, au cas par cas, sur demande préalable.

Nous privilégions pour nos clients des hôtels capables de fournir un petit-déjeuner occidental complet (incluant du pain, du lait, du café, des fruits) et offrant des services en anglais. Cependant, dans les régions moins développées, les hôtels ne peuvent souvent proposer qu'un petit-déjeuner occidental simple et de goût standard ou un petit-déjeuner chinois typique, comme des nouilles. Il est important de noter que dans ces régions, la plupart des hôtels n'ont pas de séparation entre les zones sèches et humides dans les salles de bain, et ne fournissent pas de service en anglais.

✓ GUIDES PRIVÉS :

Le service d'un guide certifié dans chaque ville indiqué à l'itinéraire ci-dessus, parlant (Français) et ayant plus de deux ans d'expérience dans l'accueil de visiteurs de langue (française), est inclus dans le prix pour un total de (13,5) jours. Ce guide est disponible pour jusqu'à 8 heures par jour.

Cependant, en raison de la pénurie de guides causée par la pandémie, nous pourrions pendant la haute saison touristique avoir recours à un guide stagiaire parlant (Anglais) ou un guide expérimenté ayant plus de deux années d'expérience. Nous nous engageons à obtenir votre accord préalable pour toute modification de ce plan.

✓ TRANSPORT PRIVÉ :

Inclus dans l'ensemble du voyage, utilisation de voiture privée avec climatisation, spacieuse et conduite par un chauffeur expérimenté dans l'accueil des visiteurs étrangers. Une bouteille d'eau minérale sera fournie par personne chaque jour.

Sauf demande spécifique, les véhicules utilisés sont des voitures de 5 à 7 places pour 1 à 4 personnes, des minibus de 12 à 14 places pour 5 à 6 personnes, et des ajustements de véhicules sont faits pour les groupes de 7 personnes ou plus. Le car de 55 places, pouvant accueillir jusqu'à 35 personnes avec une valise chacune, peut être utilisé.

✓ DROITS D'ENTRÉE:

Pour les sites pittoresques énumérés dans l'itinéraire ci-dessus, les frais d'entrée sont inclus tout au long du voyage, à l'exception des sites suivants. En raison de leur susceptibilité aux conditions météorologiques et à d'autres incertitudes, les frais d'entrée pour ces sites ne sont pas compris dans le prix et devront être réglés sur place lors de la visite.

- Le spectacle de la danse dynastie Tang à Xi'an siège Vip : 380 RMB/P à recommander
- Le spectacle de la danse dynastie Tang à Xi'an siège premier classe : 298 RMB/P
- Vélo à Xi'an sur les rempart : 45RMB/2h
- Toboggan à Pékin sur la grande muraille de Pékin : 100RMB/P
- L'accrobatie de Shanghai : 280-480RMB/P à recommander

✓ VOLS DOMESTIQUES :

Nous organisons vos vols internationaux. Voici les détails de votre vol :

- Xi'an -Huangshan / classe économique

** Nous organiserons vos vols internationaux. Une fois les billets émis, nous vous fournirons le numéro de votre billet électronique (E-TICKET). Vous aurez simplement à vous présenter à l'aéroport muni de votre passeport pour obtenir votre carte d'embarquement.*

✓ TICKETS DE TRAIN

Services ferroviaires indiqués dans l'itinéraire. En raison des spécificités liées à la réservation des billets de train en Chine, ceux-ci ne peuvent être achetés que 10 à 14 jours à l'avance. Nous nous réservons le droit de modifier les numéros de train sans autorisation préalable, tout en préservant l'intégrité de l'itinéraire. Planification prévue pour les trains suivants :

- Pékin - Xi'an | 2nd Classe
- Huangshan - Suzhou | 2nd Classe

✓ DISPOSITIONS:

Le coût du voyage inclut tous les frais d'organisation, de traitement, d'exploitation et de fonctionnement. De plus, les voyageurs bénéficieront d'une assistance en ligne disponible 24/7 tout au long de leur voyage,

garantissant un soutien accessible à tout moment par un simple clic ou appel téléphonique. Toutes les taxes applicables sont également comprises dans le prix du voyage, incluant les taxes locales, régionales et autres prélèvements gouvernementaux sur les services fournis.

➤ **Le forfait exclut**

✘ **REPAS**

Ce forfait voyage n'inclut pas les repas. Cependant, nos guides vous recommanderont d'excellents restaurants locaux et des plats typiques de la région, vous garantissant une véritable expérience culinaire.

✘ **CAUTION À L'HÔTEL**

Les dépôts nécessaires à l'arrivée à l'hôtel doivent être gérés indépendamment par le voyageur.

Dès votre arrivée à l'hôtel, il vous sera demandé une caution non incluse dans le prix du circuit et que vous devrez régler directement sur place avec les formalités d'enregistrement. La plupart des grands hôtels acceptent les cartes internationales de crédit et de paiement. L'hôtel vous remboursera entièrement la caution si aucun frais supplémentaire n'est dû à l'établissement (utilisation du mini bar, laverie, autres services hôteliers, etc.) ou si aucun dommage n'est constaté.

✘ **FRAIS BANCAIRES**

Veillez noter que ce forfait voyage n'inclut pas les éventuels frais bancaires facturés par la banque du client lors du paiement. Ces frais supplémentaires doivent être pris en charge par le client.

✘ **POURBOIRES**

Les pourboires pour les guides et les chauffeurs doivent être supportés indépendamment par le voyageur.

En Chine, la pratique du pourboire n'est généralement pas ancrée dans la culture locale. Toutefois, dans le domaine des services touristiques, il est conseillé de gratifier les guides et les chauffeurs par des pourboires afin de reconnaître et d'encourager leur dévouement professionnel. Il est important de noter que cette gratification n'est en aucun cas une obligation. En règle générale, la fourchette suggérée pour les pourboires aux guides est de 80 à 200 CNY par jour, et celle pour les chauffeurs correspond à environ la moitié de cette somme. Ces montants peuvent être ajustés à la hausse ou à la baisse en fonction de la qualité du service fourni.

✘ **DÉPENSES PERSONNELLES**

Les dépenses personnelles, y compris les achats, doivent être supportés indépendamment par le voyageur.

✘ **FRAIS D'EXCÉDENT DE BAGAGES**

Les frais supplémentaires pour les bagages excédentaires doivent être supportés indépendamment par le voyageur.

Pour les bagages en soute: Chaque adulte et enfant voyageant en classe économique, ont droit à une franchise de bagages gratuite, en soute, de 20 kg. Pour les passagers en classe affaires, comptez 30 kg et pour ceux de première classe, 40 kg. La taille limite pour chaque bagage est de 40x60x 100cm.

S'agissant des bagages à main : chaque passager de classe économique peut prétendre à un bagage de 5 kg; la première classe est autorisée à deux bagages distincts de 5 kg chacun. La taille de chaque bagage ne doit pas dépasser 20 x 40 x 55 cm.



Condition de Vente

Préambule

Les voyages sont organisés par 桂林佳途文化旅游有限公司 (Guilin Jatour Travel Co., LTD.), exploitant les marques Prélude Voyages et opérant les sites Internet suivants :

www.voyager-en-chine.com

www.preludevoyages.com

www.ja-tour.com

Guilin Jatour Travel Co., LTD. est une société enregistrée en Chine avec un capital social de 300 000 RMB et ayant déposé une caution de 200 000 RMB auprès de la Banque de Chine. Nous sommes titulaires de la licence d'exploitation de voyages numéro L-GX-100911.

Nous vous proposons de lire attentivement nos conditions de vente.

Le Contrat conclu avec Guilin Jatour Travel Co., LTD. comprend :

Les présentes conditions générales de vente.

La proposition de voyage.

Le contrat de vente.

L'ensemble de ces documents étant ci-après désignés ensemble par le « Contrat ».

En cas de contradiction entre différentes versions de conditions générales de vente, la version disponible sur le site www.voyager-en-chine.com est celle qui prévaut.

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre **Guilin Jatour Travel CO.,LTD** et l'acheteur, qu'il soit professionnel du voyage ou consommateur. La réservation de nos prestations ne peut être validée que dans la mesure où les futurs acheteurs ont préalablement pris connaissance des conditions générales de vente dans leur intégralité et les ont acceptées, en cochant la case correspondante sur le formulaire internet, ou en validant leur bulletin d'inscription. Aucune réservation ne sera possible sans cette acceptation préalable. Tout achat d'un voyage ou d'une prestation implique l'acceptation sans réserve de ces conditions générales de vente. Chaque bulletin d'inscription devra être signé par chaque participant. Si les participants ne signent pas le bulletin, l'agence considérera qu'ils ont pris connaissance des CGV et les ont acceptées.

Article 1 : Prix

1.1 Circuits privés

Les prix des circuits privés indiqués sur le site www.voyager-en-chine.com sont établis selon les conditions économiques en vigueur au moment de leur publication. Après la publication, les prix peuvent être ajustés en fonction des changements de coûts des billets d'entrée, de transport et d'hébergement. Par conséquent, veuillez impérativement contacter notre service client pour vérifier les prix en vigueur au moment de votre choix de voyage et de votre engagement, ou laissez vos coordonnées afin que nous puissions vous informer des modifications de prix.

1.2 Circuits sur-mesure



Les circuits sur-mesure sont personnalisés en fonction des demandes spécifiques du client. Les prix indiqués dans le devis initial sont valables pour une durée déterminée, mentionnée dans le devis. Passé ce délai, Guilin Jatour Travel Co., LTD. se réserve le droit de réviser les prix en fonction des modifications tarifaires en vigueur au moment de la nouvelle demande. Le prix final sera confirmé lors de la signature du contrat de vente.

1.3 Circuits groupe Constitués

Les prix des circuits groupe sont calculés en fonction du nombre de participants, des taux de change et des prix des prestations terrestres détaillés dans la proposition jointe à votre contrat de vente. Guilin Jatour Travel Co., LTD. peut modifier les prix, tant à la hausse qu'à la baisse, pour tenir compte des variations intervenues entre le jour de l'inscription/réservation en ligne et celui du départ. Les clients seront informés de toute révision de prix par tout moyen permettant d'en accuser réception, au plus tard 20 jours avant le départ. En cas de hausse supérieure à 8% du prix total de la commande, le Client peut annuler sans frais son séjour à condition de le notifier par écrit dans les 72 heures suivant la modification de tarif communiquée par Guilin Jatour Travel Co., LTD. A défaut, des frais d'annulation prévus à l'article 6.2 seront facturés au Client.

Article 2 : Utilisation des photos

Les photos figurant dans le descriptif du voyage sont simplement illustratives de la destination ou de la prestation. Elles ne sont pas contractuelles et n'engagent pas Guilin Jatour Travel Co., LTD. Les photographies présentes sur les sites www.voyager-en-chine.com, www.preludevoyages.com et www.ja-tour.com ne peuvent être reproduites, redistribuées ou vendues. Toute image utilisée sans le consentement de l'auteur pourra faire l'objet de poursuites.

Article 3 : Réservation

3.1 Circuits privés

Les circuits privés sont des itinéraires préalablement conçus disponibles sur www.voyager-en-chine.com/www.preludevoyages.com/www.ja-tour.com, mais peuvent être ajustés selon les préférences des clients en matière de vols et d'hôtels, sans exigence de nombre minimum de participants. Pour réserver, envoyez une demande de devis depuis la page de l'itinéraire correspondant, ou envoyez directement le code de l'itinéraire à zoe@preludevoyages.com. Nos conseillers voyages vous fourniront un devis dans les 24 heures, comprenant le programme de voyage avec son prix ferme et définitif, incluant tous les frais, taxes et services, sauf les ajustements éventuels prévus à l'article 1 : Prix. Si la validité de votre devis est dépassée, nos conseillers voyages peuvent établir un nouveau devis en cas de modifications des conditions, notamment tarifaires.

3.2 Circuits sur-mesure

Les circuits sur-mesure sont des voyages avec des besoins spécifiques et des destinations particulières, sans exigence de nombre minimum de participants. Pour réserver, remplissez le formulaire de demande sur la page "Voyages sur-mesure" et cliquez sur le bouton de demande de devis. Nos conseillers voyages vous contacteront dans les 24 heures pour confirmer vos besoins et la faisabilité de vos idées, puis vous fourniront un devis basé sur les besoins confirmés. Le devis comprendra le programme de voyage avec son prix ferme et définitif, incluant tous les frais, taxes et services, sauf les ajustements éventuels prévus à l'article 1 : Prix. Si la validité de votre devis est dépassée, nos conseillers voyages peuvent établir un nouveau devis en cas de modifications des conditions, notamment tarifaires.

3.3 Circuits groupe constitués



Les circuits groupe constitués sont des itinéraires préalablement conçus avec des dates de départ fixes et un nombre minimum de participants, comme indiqué sur le site web. Les modalités d'acceptation de devis sont les mêmes que pour les circuits privatifs et sur-mesure. Si vous souhaitez des extensions personnalisées avant ou après votre circuit accompagné, veuillez en faire la demande en ligne afin d'établir un devis personnalisé complémentaire en accord avec votre demande.

3.4 Modalités d'inscription

Toute inscription, participation, ou réservation de l'un de nos circuits, voyages ou programmes est réalisée auprès d'un représentant ou conseiller officiel de Guilin Jatour Travel Co., LTD., que ce soit par mail, téléphone, ou via notre site Internet. Les adresses email avec les suffixes @voyager-en-chine.com, @preludevoyages.com, et @ja-tour.com sont considérées comme appartenant à nos représentants officiels. Une inscription est considérée comme validée et définitive à compter de sa validation en ligne.

Article 4 : Paiement

Un acompte de 20% du coût total du voyage est requis au moment de la confirmation par courriel de la proposition de voyage. Le solde doit être réglé intégralement au moins Quatre (4) semaines avant la date de départ. Des modalités de paiement spécifiques peuvent être arrangées en fonction des besoins du client et doivent être approuvées par écrit par l'Agence.

4.1 Modalités de paiement

Nous acceptons les paiements par virement bancaire (transfert international, virement Wise) et par carte de crédit (via Wise, Alipay). Une fois l'acompte reçu, nous enverrons un reçu par courriel dans les 48 heures. Quarante (40) jours avant la date de départ (jour d'arrivée en Chine), une confirmation finale sera envoyée. S'il n'y a pas de modifications de l'itinéraire, le solde sera exigé au plus tard quatre (4) semaines avant la date de départ.

4.2 Confirmation

Toute réservation doit être faite directement auprès de notre bureau à Guilin ou auprès de l'un de nos agents commerciaux officiels en dehors de la Chine. Le montant total du dossier du voyage doit être payé au moins quatre (4) semaines avant la date de début des services à fournir au client. Dans le cas où cette clause ne serait pas respectée, Guilin Jatour Travel Co., LTD. se réserve le droit d'annuler toutes les réservations, sans remboursement de l'acompte et des sommes versées par le client. Guilin Jatour Travel Co., LTD. se réserve aussi le droit de modifier tout service (circuits, programmes, prix et services) dans l'intérêt du client, et sans avis préalable.

Article 5 : Formalités administratives et sanitaires

5.1 Vérification avant l'inscription

Avant de vous inscrire pour entreprendre votre voyage, vous devez vérifier que chacun des voyageurs, en fonction de sa situation personnelle et de sa nationalité, est en possession du passeport qui sera utilisé pour réaliser le voyage envisagé ainsi que tout autre(s) document(s) requis (visa, livret de famille, autorisation de sortie du territoire...), conformes aux exigences pour transiter et/ou entrer en Chine.

5.2 Informations nécessaires



Pour toute demande de devis ou d'inscription, vous devrez désormais nous communiquer obligatoirement : Vos noms, prénom(s) et date de naissance figurant sur le passeport que vous utiliserez pour votre voyage. Préciser pour chaque voyageur (y compris enfants et bébés), le sexe (masculin (M) ou féminin (F)). Les informations ci-dessus (nom, prénom(s), date de naissance et sexe) doivent être renseignées à l'identique pour remplir tous les formulaires requis pour l'accomplissement de votre voyage. A défaut de respecter cette procédure, vous vous exposez à un refus d'entrée en Chine.

5.3 Informations douanières et sanitaires

Les informations mentionnées au sujet des formalités douanières (validité de passeport, visa, vaccin) et de santé sur notre site internet sont données à titre indicatif. Ces informations ne sont valables que pour les citoyens de la France.

5.4 Consultation pour non-ressortissants de la France

Les non-ressortissants de la France doivent consulter avant d'entreprendre un voyage les autorités compétentes (consulat, ambassade...) afin de prendre connaissance des formalités administratives et sanitaires et de vérifier la validité de vos documents pour la destination ainsi que les escales et transits éventuels.

5.5 Absence de service de visa

L'agence ne fournit pas de service de demande de visa, mais nous délivrons une lettre d'invitation à des fins touristiques pour les clients de l'Union Européenne. Cette lettre d'invitation ne peut pas être utilisée par les clients de nationalité non-européenne.

5.6 Politique de visa de la Chine

Actuellement, la Chine applique une politique unilatérale d'exemption de visa pour les détenteurs de passeports ordinaires de 16 pays, à savoir la France, l'Allemagne, l'Italie, les Pays-Bas, l'Espagne, la Malaisie, la Suisse, l'Irlande, la Hongrie, l'Autriche, la Belgique, le Luxembourg, la Pologne, la Nouvelle-Zélande, l'Australie et la Pologne. Cette politique est prolongée jusqu'au 31 décembre 2025.

5.7 Responsabilité du client

Si l'embarquement par la compagnie aérienne ou l'entrée en Chine est refusée pour non satisfaction aux formalités de police, de douane ou de santé, les passagers ne pourront prétendre à aucun remboursement auprès de l'agence.

Il est de votre responsabilité d'être en règle pour le bon déroulement de votre voyage. L'agence ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable des conséquences de l'inobservation par le client des règlements policiers, douaniers ou sanitaires, préalablement et au cours du voyage.

Article 6 : Annulations et Remboursements

6.1 Annulation et Remboursement pour les Circuits Privatifs et Sur-mesure

Annulation reçue jusqu'à 14 jours avant le départ

Nous rembourserons la totalité des sommes versées, à l'exception des pénalités éventuelles facturées par les hôtels, les compagnies aériennes et ferroviaires. Un décompte précis des sommes à régler vous sera fourni.

Annulation reçue de 7 à 13 jours avant le départ

Vous serez redevable de 10% du prix du circuit et, le cas échéant, du coût total de la croisière sur le fleuve Yangtsé, ainsi que des pénalités facturées par les hôtels, les compagnies aériennes et ferroviaires, qui vous seront détaillées.



Annulation reçue de 3 à 6 jours avant le départ

Vous devrez régler 50% du prix du circuit et, si nécessaire, le coût total de la croisière sur le fleuve Yangtsé.

Annulation reçue moins de 2 jours avant le départ

Vous serez redevable de la totalité du prix du circuit et, le cas échéant, du coût total de la croisière sur le fleuve Yangtsé.

Non-présentation ou interruption du circuit

En cas de non-présentation, les voyageurs se verront appliquer une retenue de 100% du prix du circuit. Aucun remboursement ne sera effectué pour les prestations non réalisées du fait de l'incapacité du client, d'un départ anticipé, d'une arrivée tardive ou de jours d'absence durant le circuit.

Modification

Aucun frais de service supplémentaire ne sera demandé pour des changements dans la programmation de votre circuit avant la réservation ou après le versement d'un acompte. Cependant, toutes les dépenses engagées par Prélude Voyages suite à la modification de la réservation restent à la charge du client. Ceci inclut les coûts et autres redevances perçus par les tiers, tels que les opérateurs de croisières, les compagnies aériennes et les hôtels.

6.2 Annulation et Remboursement pour les Circuits de Groupes Constitués

Les conditions d'annulation spécifiques pour les circuits de groupes constitués sont les suivantes :

Annulation reçue plus de 60 jours avant le départ : 10% du coût total du voyage (minimum 100 euros par personne)

Annulation reçue de 59 à 45 jours avant le départ : 15% du coût total du voyage (minimum 100 euros par personne)

Annulation reçue de 44 à 31 jours avant le départ : 20% du coût total du voyage

Annulation reçue de 30 à 21 jours avant le départ : 50% du coût total du voyage

Annulation reçue de 20 à 9 jours avant le départ : 70% du coût total du voyage

Annulation reçue moins de 9 jours avant le départ : 100% du coût total du voyage

Interruption ou abandon volontaire du circuit

En cas d'interruption volontaire ou d'abandon d'une activité, d'un site touristique ou d'un hôtel au cours du circuit, aucun remboursement ne sera effectué.

Modification des Circuits de Groupes Constitués

Après le début du circuit de groupe, aucune modification unilatérale de l'itinéraire par le client ne sera acceptée.

Cas de non-atteinte du nombre minimum de participants

Si le nombre minimum de participants requis pour le voyage n'est pas atteint, nous nous réservons le droit d'annuler le circuit accompagné dans des circonstances particulières. Dans ce cas, nous vous en informerons au moins 20 jours avant la date de départ.

Nous vous proposerons alors une alternative équivalente. Si l'alternative ne vous convient pas, nous vous fournirons un bon de voyage valable 18 mois, dont le montant équivaut aux sommes que vous avez payées, déduction faite des frais engagés pour ce voyage, sans aucune autre compensation. Alternativement, vous pouvez annuler gratuitement et obtenir un remboursement de 100% des frais de réservation. Cependant, toutes les dépenses personnelles en dehors du voyage (telles que l'achat de billets d'avion) restent à votre charge, ainsi que tous les frais de virement bancaire.

Votre bon de voyage sera émis 30 jours après la date de retour initialement prévue.

Article 7 : Responsabilités

7.1 Responsabilité de l'Agence



Guilin Jatour Travel Co.,LTD. agit en tant qu'intermédiaire entre le client et les différents prestataires de services (hôtels, compagnies aériennes, opérateurs de croisière, etc.). L'Agence s'engage à fournir tous les services mentionnés dans la proposition de voyage et à respecter les standards de qualité et de sécurité. Toutefois, l'Agence n'est pas responsable des actes, erreurs, omissions, représentations, garanties, violations ou négligence de ces prestataires tiers ni des dommages personnels, décès, dommages matériels ou autres dépenses en résultant.

7.2 Force Majeure

Guilin Jatour Travel Co.,LTD. ne sera pas tenue responsable des retards, changements d'itinéraire ou annulation de services dus à des causes de force majeure, telles que des catastrophes naturelles, des conditions météorologiques extrêmes, des actes de terrorisme, des guerres, des grèves, des incidents de sécurité, des décisions gouvernementales ou d'autres circonstances échappant à son contrôle raisonnable.

Article 8 : Conditions Particulières

8.1 Conditions spécifiques aux services

Tous les services spéciaux, tels que les demandes de chambres spécifiques, les régimes alimentaires spéciaux ou les exigences relatives à l'accessibilité, doivent être demandés au moment de la réservation et sont soumis à disponibilité. L'Agence fera de son mieux pour accommoder ces demandes, mais ne peut garantir leur disponibilité.

8.2 Activités optionnelles

Les activités optionnelles non incluses dans le forfait de voyage principal peuvent nécessiter des frais supplémentaires et sont également sujettes à des conditions météorologiques et à des exigences minimales de participation. L'Agence informera les clients de ces conditions au moment de la réservation ou avant le début de l'activité.

8.3 Assurance voyage

Il est fortement recommandé aux clients de souscrire une assurance voyage dans leur pays d'origine avant le départ. Guilin Jatour Travel Co.,LTD. inclut une assurance accident pour la durée du voyage en Chine, qui sert uniquement de complément. Les clients doivent s'assurer que leur assurance principale couvre les aspects essentiels du voyage international.

Article 9 : Assurances

9.1 Assurance durant le voyage en Chine

Guilin Jatour Travel Co.,LTD. fournit une assurance pour la période spécifiée dans le contrat (par exemple, du 1er au 15 août pour un voyage de 15 jours). Cette couverture inclut :

Indemnisation en cas de décès ou d'invalidité due à un accident : plafond de 300 000 yuans.

Capital décès en cas de maladie (sauf maladies préexistantes) : plafond de 150 000 yuans

Prise en charge des frais médicaux d'urgence : jusqu'à 50 000 yuans.

Frais de transport et rapatriement sanitaire en urgence : jusqu'à 50 000 yuans.

Rapatriement du corps (frais funéraires limités à 50% du capital assuré) : jusqu'à 20 000 yuans.

9.2 Limitations de la couverture



L'assurance ne couvre que les incidents survenant pendant les dates spécifiées par le contrat. Les incidents en dehors de cette période ne sont pas couverts.

9.3 Assurance complémentaire

Il est fortement recommandé aux clients de souscrire une assurance voyage complémentaire dans leur pays d'origine, y compris une option de rapatriement en cas d'urgence.

Article 10 : Protection des données et Confidentialité

Guilin Jatour Travel Co.,LTD. s'engage à protéger et à respecter la confidentialité des données personnelles de ses clients conformément aux réglementations en vigueur. Les informations personnelles collectées seront utilisées uniquement pour la réalisation des services de voyage et ne seront pas partagées avec des tiers sans le consentement explicite du client.

Article 11 : Protection des données

11.1 Traitement informatique

Les demandes d'information et les inscriptions sont traitées informatiquement.

Certaines informations doivent être obligatoirement fournies à Guilin Jatour Travel Co., LTD lors de l'inscription et/ou de la demande de devis. Elles sont signalées de manière visible par un astérisque. À défaut de les fournir, les demandes ne pourront pas être traitées. Les autres informations demandées sont facultatives. Guilin Jatour Travel Co., LTD tient à informer le Client qu'afin de permettre l'exécution de la commande de prestations de voyage, les données du Client seront communiquées aux partenaires de Guilin Jatour Travel Co., LTD, fournisseurs des prestations de services réservées (hôteliers, transporteurs...).

11.2 Utilisation des données à des fins commerciales

Par ailleurs, les données du Client pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale par l'envoi d'offres promotionnelles ou commerciales de Guilin Jatour Travel Co., LTD dans les conditions prévues par la loi.

11.3 Cookies / Cookie

Lors des navigations sur le site de Guilin Jatour Travel Co., LTD, des cookies temporaires sont placés sur l'ordinateur de l'utilisateur afin de lui permettre de consulter et de passer ses commandes sur le site. Pour les désactiver, il convient de consulter les informations propres au navigateur utilisé. La désactivation des cookies peut avoir pour effet d'empêcher la consultation du site.

11.4 Droits des utilisateurs

Conformément à la loi informatique, fichiers et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, tout utilisateur du site dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification et de suppression sur les données nominatives le concernant. Ces droits s'exercent par courrier postal adressé au :

GUILIN JATOUR TRAVEL CO.,LTD

302 Room, Bulding 7 Wuyue Plaza, 541004, GUILIN, CHINE

Contact@ja-tour.com

Conditions de vente mises à jour 02 Juillet 2024