Bref du Circuit

Date	Destination		Transport	Programme	Hôtel	Repas
	Départ	Arrivée				
Jour 1	Arrivée	Pékin		-Accueil à l'aéroport de Pékin par Guide + Chauffeur	Dongfang hotel	PDJ
Jour 2	Pékin	Pékin		-la Place tian'anmen -La Cité Interdite -le temple du ciel -la colline du charbon	Dongfang hotel	PDJ
Jour 3	Pékin	Pékin		-La Grande Muraille de Mutianyu（téléphérique aller-simple） -les tombeaux des Ming(changling) -La voie Sacrée -Arrêt photo au Nid d'Oiseau	Dongfang hotel	PDJ
Jour 4	Pékin	Pékin		-Lamaserie yonghe -le palais d'été -Balade dans les Hutongs	Dongfang hotel	PDJ
Jour 5	Pékin	Xi'an	TGV(G1591) 0826-1351(5.4H)	-Dépose à la Gare de Pékin par chauffeur uniquement -Quatier des musulman -Maison de Gao(avec spectacle d'ombres chinoises) -La petite pagode de l'oie sauvage -Accueil à la Gare de Xi'an par Guide + Chauffeur	Zuoyouke Hotel	PDJ
Jour 6	Xi'an	Luoyang	TGV(G3290) 1456-1629(1.6H)	-Les remparts de la ville (vélo en option) -Les soldats en terre cuite(navette du site inclu) -Dépose à la Gare de Xi'an par guide + chauffeur -Accueil à la Gare de Luoyang par Guide + Chauffeur -La cité antique de Luoyi	Yi Water Source Hotel	PDJ
Jour 7	Luoyang	Luoyang		-les Grottes de Longmen -Le temple du Cheval blanc -Le musée de Luoyang	Yi Water Source Hotel	PDJ

Jour 8	Luoyang	Hangzhou	TGV(G1900) 0851-1444(5.9H)	-Dépose à la Gare de Luoyang par chauffeur uniquement -Accueil à la Gare de Hangzhou par Guide + Chauffeur -Promenade au Lac de l'Ouest	Ramada Encore by Wyndham Hangzhou Aoti	PDJ
Jour 9	Hangzhou	Hangzhou		-le Temple de Lingyin -le Village Longjing -Faire une promenade en barque de 1 heure au Parc National de Xixi	Ramada Encore by Wyndham Hangzhou Aoti	PDJ
Jour 10	Hangzhou	Suzhou	TGV(G8233) 0937-1135(2H)	-Dépose à la Gare de Hangzhou par chauffeur uniquement -Accueil à la Gare de Suzhou par Guide + Chauffeur -Jardin du maître des filets -Rue Pingjiang	Hotel MoMc	PDJ
Jour 11	Suzhou	Suzhou		-Excursion d'une journée en transports en commun à Suzhou	Hotel MoMc	PDJ
Jour 12	Suzhou	Shanghaï	TGV(G7271) 0857-0930(0.6H)	-Dépose à la Gare de Suzhou par chauffeur uniquement -Temple du Bouddha de Jade -Monter la Tour de Shanghai	Campanile Hotel Shanghai	PDJ
Jour 13	Shanghaï	Shanghaï		-Contraste de Shanghaï en transport en commun	Campanile Hotel Shanghai	PDJ
Jour 14	Shanghaï	Shanghaï		- -Promenade en bateau à Zhujiajiao (60 min)	Campanile Hotel Shanghai	PDJ
Jour 15	Shanghaï	Départ		-Dépose à l'aéroport de Shanghaï par chauffeur uniquement	/	

Programme

Jour 1 - Arrivée à Pékin

Hôtel Beijing Dongfang hotel 3,5* **Repas** /

À votre arrivée à l'aéroport de Pékin, accueil par votre guide et chauffeur. Transfert à l'hôtel. Profitez du temps libre en fonction de l'heure d'arrivée, en tenant compte du décalage horaire de 6-7 heures avec la France. Installation à l'hôtel après 14h.

Jour 2 - Au Coeur de Pékin (Route 20km)

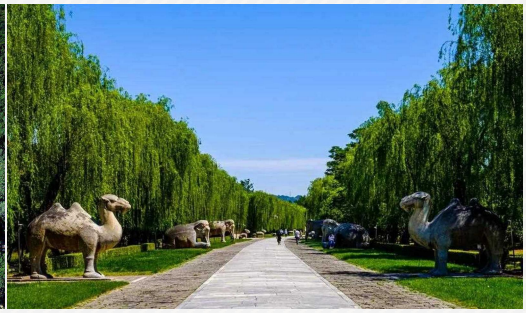
Hôtel Beijing Dongfang hotel 3,5* **Repas** PDJ

Visite de la Place Tian'anmen, la plus grande place publique du monde, symbole de la Chine moderne et théâtre de nombreux événements historiques marquants. Puis, découverte de la Cité Interdite, l'ancienne résidence impériale des dynasties Ming et Qing. Ce complexe monumental est un chef-d'œuvre d'architecture chinoise, avec ses halls majestueux, ses pavillons ornés et ses jardins royaux. Ensuite, direction la Colline du Charbon, qui offre une vue panoramique imprenable sur la Cité Interdite et la Place Tian'anmen. Ensuite, direction le Temple du Ciel, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, est l'un des plus grands et des plus impressionnants complexes religieux de Pékin. Ce temple, qui date de la dynastie Ming, était le lieu où les empereurs venaient offrir des sacrifices pour assurer de bonnes récoltes.

Jour 3 - La Grande Muraille et Les Tombes (Route 170km)

Hôtel Beijing Dongfang hotel 3,5* **Repas** PDJ

Le matin, visite de la Grande Muraille de Mutianyu, une section magnifique et moins fréquentée, avec montée en téléphérique et option de descente en toboggan. Ensuite, promenade sur la Voie Sacrée, bordée de statues majestueuses, suivie de l'exploration des tombeaux des Ming, un site historique impressionnant. Pour finir la journée, arrêt photo au célèbre Nid d'Oiseau, le stade olympique de Pékin.



Jour 4 - Culture、Religion et Architectures (Route 30km)

Hôtel Beijing Dongfang hotel 3,5* **Repas** PDJ

Visite de la Lamaserie Yonghe, un temple tibétain majestueux, où vous découvrirez des statues bouddhistes sculptées, des fresques anciennes et des objets rituels. Ce lieu sacré est un centre important de l'enseignement bouddhiste tibétain à Pékin. Puis, direction le Palais d'Été, résidence impériale située au bord du lac Kunming, où vous pourrez flâner dans les jardins paysagers, profiter des magnifiques pavillons. Ensuite, promenade dans les **Hutongs**, ces ruelles traditionnelles, pour un aperçu de la vie locale à Pékin.

Jour 5 - Xi'an - Histoire et Tradition (TGV 5.4H-Route 20KM)

Hôtel Xi'an Zuoyouke Hotel 3,5* **Repas** PDJ

Départ en TGV pour **Xi'an**, l'une des anciennes capitales de la Chine. À votre arrivée, visite du Quartier Musulman, un endroit vibrant et coloré, qui mêle culture musulmane et tradition chinoise. Ensuite, direction la Maison de Gao, un site historique où vous assisterez à un spectacle d'ombres chinoises, une forme d'art traditionnelle chinoise. Vous terminerez la journée par la visite de la Petite Pagode de l'Oie Sauvage, un lieu bouddhiste paisible offrant une vue panoramique sur la ville.

Jour 6 - Xi'an - Luoyang-Guerriers et Remparts (TGV 1.6H-Route 120KM)

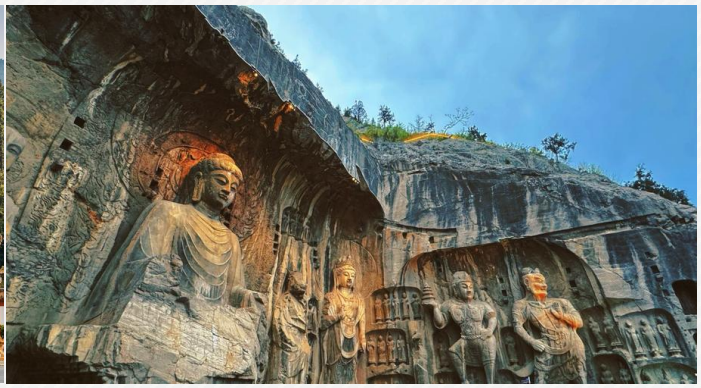
Hôtel Luoyang Yi Water Source Hotel 3,5* **Repas** PDJ

Aujourd'hui, vous explorerez les Remparts de Xi'an, s'étendant sur 14 kilomètres et offrant une vue imprenable sur la ville avec une option pour une balade à vélo. Ensuite, visite de l'impressionnante armée de soldats en terre cuite, où chaque visage est unique, témoignant de l'incroyable artisanat de l'époque. Cette découverte archéologique est l'une des plus fascinantes de Chine, représentant les guerriers du premier empereur, Qin Shi Huang.
Après la visite, transfert en TGV à Luoyang, où un chauffeur et guide vous attendent pour un accueil à la gare. Une promenade à la cité antique de Luoyi.

Jour 7 - Des Trésors Bouddhiques à Luoyang (Route 40KM)

Hôtel Luoyang Yi Water Source Hotel 3,5* **Repas** PDJ

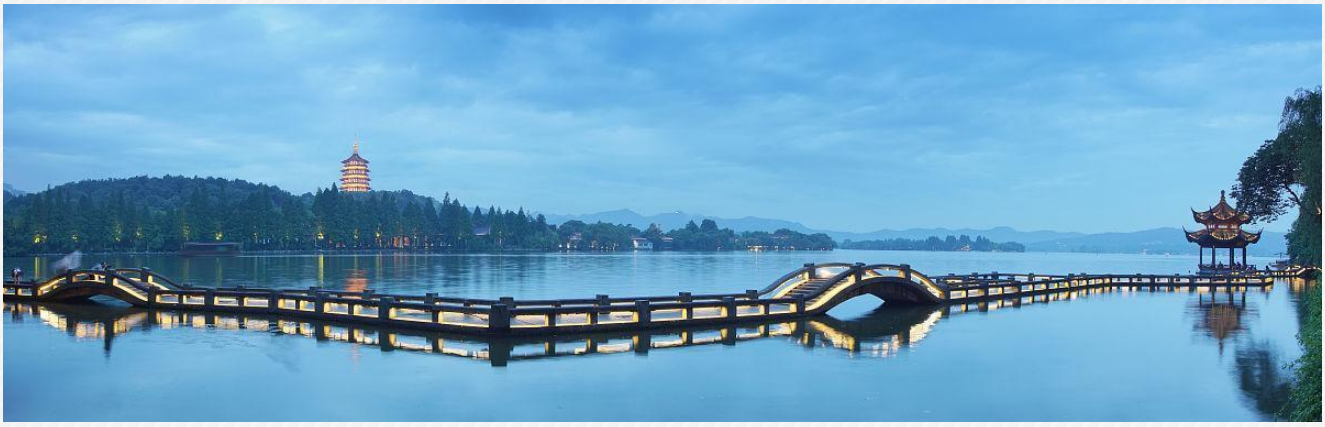
Matinée de visite des Grottes de Longmen, un ensemble spectaculaire de sculptures bouddhistes datant de plus de 1 500 ans, classées au patrimoine mondial de l'UNESCO. Vous y découvrirez des milliers de statues, des fresques et des inscriptions, représentant la richesse de l'art bouddhique chinois. Ensuite, direction le Temple du Cheval Blanc, le plus ancien temple bouddhiste de Chine, fondé en 68 après J.-C. Ce site historique est un centre important de l'enseignement bouddhiste en Chine. Enfin, visite du Musée de Luoyang, où vous pourrez explorer des artefacts datant de l'époque des Wei, Jin et Tang, offrant un aperçu fascinant de l'histoire ancienne de la Chine.



Jour 8 - Luoyang - Hangzhou (TGV 5.9H-Route 20KM)

Hôtel Ramada Encore by Wyndham Hangzhou Aoti 4* **Repas** PDJ

Arrivée à Hangzhou, célèbre pour son Lac de l'Ouest, un site classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Vous ferez une promenade tranquille autour du lac pour admirer les paysages pittoresques, les ponts en bois et les pagodes anciennes. Le lac est un lieu mythique, souvent décrit dans la poésie chinoise, et offre une atmosphère apaisante et magique.



Jour 9 - La culture du thé à Hangzhou (Route 40KM)

Hôtel Ramada Encore by Wyndham Hangzhou Aoti 4* **Repas** PDJ

Visite du Temple de Lingyin, l'un des temples bouddhistes les plus célèbres de Chine, où vous découvrirez des sculptures anciennes, des fresques et des statues de Bouddha. Puis, direction le Village Longjing, où le thé est cultivé depuis des siècles. Vous apprendrez tout sur la culture du thé Longjing, réputé pour son goût délicat et son arôme subtil. En fin de journée, profitez d'une promenade en barque au Parc National de Xixi, un endroit calme et paisible entouré de nature.

Jour 10 - L'art des jardins chinois à Suzhou(TGV 2H-Route 20KM)

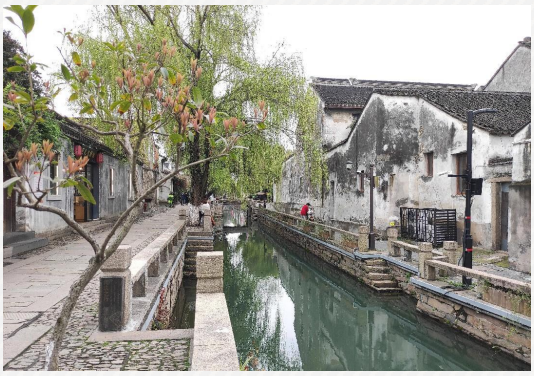
Hôtel Suzhou Hotel MoMc 3.5* **Repas** PDJ

Départ en TGV pour Suzhou, une ville emblématique de la culture chinoise, réputée pour ses magnifiques jardins classiques. Visite du Jardin du Maître des Filets, un exemple exceptionnel de jardin paysager chinois, avec ses pavillons, étangs et ponts délicats. Vous découvrirez l'agencement harmonieux de la nature, où chaque élément a été soigneusement disposé pour offrir une expérience esthétique parfaite. Ensuite, promenade dans la Rue Pingjiang, une rue pittoresque bordée de canaux, de maisons anciennes et de boutiques artisanales, où vous pourrez découvrir l'art traditionnel de la soie et des objets d'art.

Jour 11 - Exploration des trésors cachés de Suzhou (Route 7KM)

Hôtel Suzhou Hotel MoMc 3.5* **Repas** PDJ

Excursion en transport en commun pour découvrir Suzhou, une ville aux multiples facettes. Vous explorerez ses rues anciennes, ses marchés traditionnels et découvrirez les secrets de la soie et des techniques artisanales locales. Vous pourrez également flâner autour des canaux de la ville, témoins de l'histoire de cette cité millénaire, et profiter de l'ambiance paisible et authentique de Suzhou, loin de l'agitation touristique.



Jour 12 - Suzhou - Shanghaï-Tradition et Modernité(TGV 0.6H-Route 20KM)

Hôtel Campanile Hotel Shanghai 3.5* **Repas** PDJ

Arrivée à Shanghaï, une ville dynamique et cosmopolite qui mêle modernité et traditions. Visite du Temple du Bouddha de Jade, l'un des temples les plus importants de la ville, où vous découvrirez une splendide statue de Bouddha en jade et l'architecture sino-bouddhiste. Ensuite, montée dans la Tour de Shanghai, le plus haut gratte-ciel de la ville, pour une vue panoramique spectaculaire sur l'ensemble de la ville, avec une vue imprenable sur le Bund et la rivière Huangpu.

Jour 13 - Contraste de Shanghaï en transport en commun (Route 30km)

Hôtel Campanile Hotel Shanghai 3.5* **Repas** PDJ

Cette journée vous invite à explorer Shanghai sous toutes ses facettes, entre histoire et modernité. Le matin, commencez par l'ancienne Concession française en vous rendant au parc Fuxing, un jardin au style français où les habitants pratiquent leurs activités matinales. Ensuite, flânez dans les ruelles traditionnelles de la rue Huaihai, témoignant de la vie authentique des Shanghaïens. En bus, rejoignez la rue Wukang, où les platanes majestueux abritent d'anciennes demeures de célébrités. Si l'histoire vous passionne, visitez la résidence de Song Qingling, figure emblématique de l'histoire chinoise. Pour le déjeuner, savourez un bol de nouilles typiques de Shanghai. L'après-midi, plongez dans l'atmosphère magique du jardin Yu, un chef-d'œuvre de l'art des jardins chinois, et explorez le temple du dieu de la ville, un haut lieu de la culture populaire shanghaïenne. Terminez votre journée par une promenade sur le Bund, où l'architecture historique rencontre les lumières modernes. Environ 6 km de marche vous plongeront au cœur de l'âme vibrante de Shanghai, de ses racines profondes à sa modernité éclatante.

Jour 14 - Un charmant village d'eau (Route 90km)

Hôtel Campanile Hotel Shanghai 3.5* **Repas** PDJ

Excursion à Zhujiajiao, un charmant village d'eau situé à environ 1 heure de Shanghaï. Vous découvrirez ses canaux pittoresques, ses vieux ponts en pierre et ses maisons traditionnelles, offrant une véritable immersion dans la vie chinoise d'antan. Promenez-vous à travers ses rues tranquilles, et si vous le souhaitez, prenez une petite balade en bateau pour admirer le village sous un autre angle.

Jour 15 - Départ de Chine vers Domicile (Route 45km)

Hôtel / **Repas** PDJ

En fonction de l'heure de votre vol retour, vous pouvez profiter de temps libre pour explorer davantage Shanghaï à votre rythme, ou opter pour une activité libre avant le départ. Transfert à l'aéroport selon l'horaire de votre vol retour.

Tarif du voyage

6 personnes+	4 personnes	2 personnes
1813€	2125€	3361€
Chambre Individuelle		500€
Tarif et programme mise à Jour le 01 Avril,2025, valable jusqu'au Avril,2026		

➢ Le Forfait inclut :

✓ **HOTELS :**

Les hôtels suivants sont réservés par prélude voyages en tant qu'agent :

- Beijing Dongfang Hotel /Chambres Standards / petit-déjeuners inclu
- Xi'an Zuoyouke Hotel/ Chambres Standards/ petit-déjeuners inclu
- Luoyang Yi Water Source Hotel/Chambres Standards/ petit-déjeuners inclu
- Ramada Encore by Wyndham Hangzhou Aoti / Chambres Standards / petit-déjeuners inclu
- Suzhou Hotel MoMc /Chambres Standards / petit-déjeuners inclu
- Campanile Hotel Shanghai/ Chambres Standards / petit-déjeuners inclu

Nous agissons comme intermédiaire entre vous et les hôtels. Si vous avez des demandes spéciales de séjour, veuillez nous en informer à l'avance. Bien que nous transmettrons vos besoins aux hôtels, nous ne pouvons pas garantir leur satisfaction.

A noter que vous pouvez solliciter une chambre avec lit double, mais, uniquement, sur demande, sous réserve de disponibilité et d'une reconfirmation lors de votre enregistrement.

Sauf indication contraire, toutes les chambres sont climatisées et dotées d'équipements privatifs. Les tarifs de l'hôtel se basent sur une occupation en chambre double.

Le plus souvent, l'enregistrement à l'hôtel se fait à partir de midi. Toutefois, certains hôtels n'accueillent les clients qu'après 14h00. Les formalités pour rendre la chambre se font généralement à midi, le jour du départ. Un enregistrement anticipé peut, néanmoins, s'effectuer, au cas par cas, sur demande préalable.

Nous privilégions pour nos clients des hôtels capables de fournir un petit-déjeuner occidental complet (incluant du pain, du lait, du café, des fruits) et offrant des services en anglais. Cependant, dans les régions moins développées, les hôtels ne peuvent souvent proposer qu'un petit-déjeuner occidental simple et de goût standard ou un petit-déjeuner chinois typique, comme des nouilles. Il est important de noter que dans ces régions, la plupart des hôtels n'ont pas de séparation entre les zones sèches et humides dans les salles de bain, et ne fournissent pas de service en anglais.

✓ **GUIDES PRIVÉS :**

Le service d'un guide certifié dans chaque ville indiqué à l'itinéraire ci-dessus, parlant (Français) et ayant plus de deux ans d'expérience dans l'accueil de visiteurs de langue (française), est inclus dans le prix pour un total de (13,5) jours. Ce guide est disponible pour jusqu'à 8 heures par jour.

Cependant, en raison de la pénurie de guides causée par la pandémie, nous pourrions pendant la haute saison

touristique avoir recours à un guide stagiaire parlant (Anglais) ou un guide expérimenté ayant plus de deux années d'expérience. Nous nous engageons à obtenir votre accord préalable pour toute modification de ce plan.

✓ **TRANSPORT PRIVÉ :**

Inclus dans l'ensemble du voyage, utilisation de voiture privée avec climatisation, spacieuse et conduite par un chauffeur expérimenté dans l'accueil des visiteurs étrangers. Une bouteille d'eau minérale sera fournie par personne chaque jour.

Sauf demande spécifique, les véhicules utilisés sont des voitures de 5 à 7 places pour 1 à 4 personnes, des minibus de 12 à 14 places pour 5 à 6 personnes, et des ajustements de véhicules sont faits pour les groupes de 7 personnes ou plus. Le car de 55 places, pouvant accueillir jusqu'à 35 personnes avec une valise chacune, peut être utilisé.

✓ **DROITS D'ENTRÉS:**

Pour les sites pittoresques énumérés dans l'itinéraire ci-dessus, les frais d'entrée sont inclus tout au long du voyage, à l'exception des sites suivants. En raison de leur susceptibilité aux conditions météorologiques et à d'autres incertitudes, les frais d'entrée pour ces sites ne sont pas compris dans le prix et devront être réglés sur place lors de la visite.

- Le spectacle de la dance dynastie Tang à Xi'an siège Vip : 380 RMB/P
- Le spectacle de la dance dynastie Tang à Xi'an siège premier classe : 298 RMB/P
- Vélo à Xi'an sur les rempart : 45RMB/2h
- Toboggan à Pékin sur la grande muraille de Pékin : 100RMB/P
- L'accrobatie de Shanghaï :

✓ **TICKETS DE TRAIN**

Services ferroviaires indiqués dans l'itinéraire. En raison des spécificités liées à la réservation des billets de train en Chine, ceux-ci ne peuvent être achetés que 10 à 14 jours à l'avance. Nous nous réservons le droit de modifier les numéros de train sans autorisation préalable, tout en préservant l'intégrité de l'itinéraire. Planification prévue pour les trains suivants :

- Pékin-Xi'an | 2nd Classe
- Xi'an-Luoyang | 2nd Classe
- Luoyang-Hangzhou | 2nd Classe
- Hangzhou-Suzhou | 2nd Classe
- Suzhou-Shanghai | 2nd Classe

✓ **DISPOSITIONS:**

Le coût du voyage inclut tous les frais d'organisation, de traitement, d'exploitation et de fonctionnement. De plus, les voyageurs bénéficieront d'une assistance en ligne disponible 24/7 tout au long de leur voyage, garantissant un soutien accessible à tout moment par un simple clic ou appel téléphonique. Toutes les taxes applicables sont également comprises dans le prix du voyage, incluant les taxes locales, régionales et autres prélèvements gouvernementaux sur les services fournis.

✓ **REPAS**

Ce forfait voyage inclut 14 repas. Pour les jours sans repas inclus, nos guides ou consultants de voyage vous recommanderont des plats typiques et des restaurants locaux pour vous faire découvrir la culture culinaire de la région.

➢ Le forfait exclut

✖ **CAUTION À L'HÔTEL**

Les dépôts nécessaires à l'arrivée à l'hôtel doivent être gérés indépendamment par le voyageur.

Dès votre arrivée à l'hôtel, il vous sera demandé une caution non incluse dans le prix du circuit et que vous devrez régler directement sur place avec les formalités d'enregistrement. La plupart des grands hôtels acceptent les cartes internationals de crédit et de paiement. L'hôtel vous remboursera entièrement la caution si aucun frais supplémentaire n'est dû à l'établissement (utilisation du mini bar, laverie, autres services hôteliers, etc.) ou si aucun dommage n'est constaté.

✖ **FRAIS BANCAIRES**

Veuillez noter que ce forfait voyage n'inclut pas les éventuels frais bancaires facturés par la banque du client lors du paiement. Ces frais supplémentaires doivent être pris en charge par le client.

✖ **POURBOIRES**

Les pourboires pour les guides et les chauffeurs doivent être supportés indépendamment par le voyageur.

En Chine, la pratique du pourboire n'est généralement pas ancrée dans la culture locale. Toutefois, dans le domaine des services touristiques, il est conseillé de gratifier les guides et les chauffeurs par des pourboires afin de reconnaître et d'encourager leur dévouement professionnel. Il est important de noter que cette gratification n'est en aucun cas une obligation. En règle générale, la fourchette suggérée pour les pourboires aux guides est de 80 à 200 CNY par jour, et celle pour les chauffeurs correspond à environ la moitié de cette somme. Ces montants peuvent être ajustés à la hausse ou à la baisse en fonction de la qualité du service fourni.

✖ **DÉPENSES PERSONNELLES**

Les dépenses personnelles, y compris les achats, doivent être supportés indépendamment par le voyageur.

✖ **FRAIS D'EXCÉDENT DE BAGAGES**

Les frais supplémentaires pour les bagages excédentaires doivent être supportés indépendamment par le voyageur.

Pour les bagages en soute: Chaque adulte et enfant voyageant en classe économique, ont droit à une franchise de bagages gratuite, en soute, de 20 kg. Pour les passagers en classe affaires, comptez 30 kg et pour ceux de première classe, 40 kg. La taille limite pour chaque bagage est de 40x60x 100cm.

S'agissant des bagages à main : chaque passager de classe économique peut prétendre à un bagage de 5 kg; la première classe est autorisée à deux bagages distincts de 5 kg chacun. La taille de chaque bagage ne doit pas dépasser 20 x 40 x 55 cm.

Condition de Vente

Préambule

Les voyages sont organisés par 桂林佳途文化旅游有限公司 (Guilin Jatour Travel Co., LTD.), exploitant les marques Prélude Voyages et opérant les sites Internet suivants :
www.voyager-en-chine.com
www.preludevoyages.com
www.ja-tour.com

Guilin Jatour Travel Co., LTD. est une société enregistrée en Chine avec un capital social de 300 000 RMB et ayant déposé une caution de 200 000 RMB auprès de la Banque de Chine. Nous sommes titulaires de la licence d'exploitation de voyages numéro L-GX-100911.

Nous vous proposons de lire attentivement nos conditions de vente.
Le Contrat conclu avec Guilin Jatour Travel Co., LTD. comprend :
Les présentes conditions générales de vente.
La proposition de voyage.
Le contrat de vente.

L'ensemble de ces documents étant ci-après désignés ensemble par le « Contrat ».
En cas de contradiction entre différentes versions de conditions générales de vente, la version disponible sur le site www.voyager-en-chine.com est celle qui prévaut.

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre **Guilin Jatour Travel CO.,LTD** et l'acheteur, qu'il soit professionnel du voyage ou consommateur. La réservation de nos prestations ne peut être validée que dans la mesure où les futurs acheteurs ont préalablement pris connaissance des conditions générales de vente dans leur intégralité et les ont acceptées, en cochant la case correspondante sur le formulaire internet, ou en validant leur bulletin d'inscription. Aucune réservation ne sera possible sans cette acceptation préalable. Tout achat d'un voyage ou d'une prestation implique l'acceptation sans réserve de ces conditions générales de vente. Chaque bulletin d'inscription devra être signé par chaque participant. Si les participants ne signent pas le bulletin, l'agence considérera qu'ils ont pris connaissance des CGV et les ont acceptées.

Article 1 : Prix

1.1 Circuits privatifs

Les prix des circuits privatifs indiqués sur le site www.voyager-en-chine.com sont établis selon les conditions économiques en vigueur au moment de leur publication. Après la publication, les prix peuvent être ajustés en fonction des changements de coûts des billets d'entrée, de transport et d'hébergement. Par conséquent, veuillez impérativement contacter notre service client pour vérifier les prix en vigueur au moment de votre choix de voyage et de votre engagement, ou laissez vos coordonnées afin que nous puissions vous informer des modifications de prix.

1.2 Circuits sur-mesure

Les circuits sur-mesure sont personnalisés en fonction des demandes spécifiques du client. Les prix indiqués dans le devis initial sont valables pour une durée déterminée, mentionnée dans le devis. Passé ce délai, Guilin Jatour Travel Co., LTD. se réserve le droit de réviser les prix en fonction des modifications tarifaires en vigueur au moment de la nouvelle demande. Le prix final sera confirmé lors de la signature du contrat de vente.

1.3 Circuits groupe Constitués

Les prix des circuits groupe sont calculés en fonction du nombre de participants, des taux de change et des prix des prestations terrestres détaillés dans la proposition jointe à votre contrat de vente. Guilin Jatour Travel Co., LTD. peut modifier les prix, tant à la hausse qu'à la baisse, pour tenir compte des variations intervenues entre le jour de l'inscription/réservation en ligne et celui du départ. Les clients seront informés de toute révision de prix par tout moyen permettant d'en accuser réception, au plus tard 20 jours avant le départ. En cas de hausse supérieure à 8% du prix total de la commande, le Client peut annuler sans frais son séjour à condition de le notifier par écrit dans les 72 heures suivant la modification de tarif communiquée par Guilin Jatour Travel Co., LTD. A défaut, des frais d'annulation prévus à l'article 6.2 seront facturés au Client.

Article 2 : Utilisation des photos

Les photos figurant dans le descriptif du voyage sont simplement illustratives de la destination ou de la prestation. Elles ne sont pas contractuelles et n'engagent pas Guilin Jatour Travel Co., LTD. Les photographies présentes sur les sites www.voyager-en-chine.com, www.preludevoyages.com et www.ja-tour.com ne peuvent être reproduites, redistribuées ou vendues. Toute image utilisée sans le consentement de l'auteur pourra faire l'objet de poursuites.

Article 3 : Réservation

3.1 Circuits privatifs

Les circuits privatifs sont des itinéraires préalablement conçus disponibles sur www.voyager-en-chine.com/www.preludevoyages.com/www.ja-tour.com, mais peuvent être ajustés selon les préférences des clients en matière de vols et d'hôtels, sans exigence de nombre minimum de participants. Pour réserver, envoyez une demande de devis depuis la page de l'itinéraire correspondant, ou envoyez directement le code de l'itinéraire à zoe@preludevoyages.com. Nos conseillers voyages vous fourniront un devis dans les 24 heures, comprenant le programme de voyage avec son prix ferme et définitif, incluant tous les frais, taxes et services, sauf les ajustements éventuels prévus à l'article 1 : Prix. Si la validité de votre devis est dépassée, nos conseillers voyages peuvent établir un nouveau devis en cas de modifications des conditions, notamment tarifaires.

3.2 Circuits sur-mesure

Les circuits sur-mesure sont des voyages avec des besoins spécifiques et des destinations particulières, sans exigence de nombre minimum de participants. Pour réserver, remplissez le formulaire de demande sur la page "Voyages sur-mesure" et cliquez sur le bouton de demande de devis. Nos conseillers voyages vous contacteront dans les 24 heures pour confirmer vos besoins et la faisabilité de vos idées, puis vous fourniront un devis basé sur les besoins confirmés. Le devis comprendra le programme de voyage avec son prix ferme et définitif, incluant tous les frais, taxes et services, sauf les ajustements éventuels prévus à l'article 1 : Prix. Si la validité de votre devis est dépassée, nos conseillers voyages peuvent établir un nouveau devis en cas de modifications des conditions, notamment tarifaires.

3.3 Circuits groupe constitués

Les circuits groupe constitués sont des itinéraires préalablement conçus avec des dates de départ fixes et un nombre minimum de participants, comme indiqué sur le site web. Les modalités d'acceptation de devis sont les mêmes que pour les circuits privatifs et sur-mesure. Si vous souhaitez des extensions personnalisées avant ou après votre circuit accompagné, veuillez en faire la demande en ligne afin d'établir un devis personnalisé complémentaire en accord avec votre demande.

3.4 Modalités d'inscription

Toute inscription, participation, ou réservation de l'un de nos circuits, voyages ou programmes est réalisée auprès d'un représentant ou conseiller officiel de Guilin Jatour Travel Co., LTD., que ce soit par mail, téléphone, ou via notre site Internet. Les adresses email avec les suffixes @voyager-en-chine.com, @preludevoyages.com, et @ja-tour.com sont considérées comme appartenant à nos représentants officiels. Une inscription est considérée comme validée et définitive à compter de sa validation en ligne.

Article 4 : Paiement

Un acompte de 20% du coût total du voyage est requis au moment de la confirmation par courriel de la proposition de voyage. Le solde doit être réglé intégralement au moins Quatre（4） semaines avant la date de départ. Des modalités de paiement spécifiques peuvent être arrangées en fonction des besoins du client et doivent être approuvées par écrit par l'Agence.

4.1 Modalités de paiement

Nous acceptons les paiements par virement bancaire (transfert international, virement Wise) et par carte de crédit (via Wise, Alipay). Une fois l'acompte reçu, nous enverrons un reçu par courriel dans les 48 heures. Quarante (40) jours avant la date de départ (jour d'arrivée en Chine), une confirmation finale sera envoyée. S'il n'y a pas de modifications de l'itinéraire, le solde sera exigé au plus tard quatre (4) semaines avant la date de départ.

4.2 Confirmation

Toute réservation doit être faite directement auprès de notre bureau à Guilin ou auprès de l'un de nos agents commerciaux officiels en dehors de la Chine. Le montant total du dossier du voyage doit être payé au moins quatre (4) semaines avant la date de début des services à fournir au client. Dans le cas où cette clause ne serait pas respectée, Guilin Jatour Travel Co., LTD. se réserve le droit d'annuler toutes les réservations, sans remboursement de l'acompte et des sommes versées par le client. Guilin Jatour Travel Co., LTD. se réserve aussi le droit de modifier tout service (circuits, programmes, prix et services) dans l'intérêt du client, et sans avis préalable.

Article 5 : Formalités administratives et sanitaires

5.1 Vérification avant l'inscription

Avant de vous inscrire pour entreprendre votre voyage, vous devez vérifier que chacun des voyageurs, en fonction de sa situation personnelle et de sa nationalité, est en possession du passeport qui sera utilisé pour réaliser le voyage envisagé ainsi que tout autre(s) document(s) requis (visa, livret de famille, autorisation de sortie du territoire…), conformes aux exigences pour transiter et/ou entrer en Chine.

5.2 Informations nécessaires

Pour toute demande de devis ou d'inscription, vous devrez désormais nous communiquer obligatoirement :
Vos noms, prénom(s) et date de naissance figurant sur le passeport que vous utiliserez pour votre voyage.
Préciser pour chaque voyageur (y compris enfants et bébés), le sexe (masculin (M) ou féminin (F)).
Les informations ci-dessus (nom, prénom(s), date de naissance et sexe) doivent être renseignées à l'identique pour remplir tous les formulaires requis pour l'accomplissement de votre voyage. A défaut de respecter cette procédure, vous vous exposez à un refus d'entrée en Chine.

5.3 Informations douanières et sanitaires

Les informations mentionnées au sujet des formalités douanières (validité de passeport, visa, vaccin) et de santé sur notre site internet sont données à titre indicatif. Ces informations ne sont valables que pour les citoyens de la France.

5.4 Consultation pour non-ressortissants de la France

Les non-ressortissants de la France doivent consulter avant d'entreprendre un voyage les autorités compétentes (consulat, ambassade...) afin de prendre connaissance des formalités administratives et sanitaires et de vérifier la validité de vos documents pour la destination ainsi que les escales et transits éventuels.

5.5 Absence de service de visa

L'agence ne fournit pas de service de demande de visa, mais nous délivrons une lettre d'invitation à des fins touristiques pour les clients de l'Union Européenne. Cette lettre d'invitation ne peut pas être utilisée par les clients de nationalité non-européenne.

5.6 Politique de visa de la Chine

Actuellement, la Chine applique une politique unilatérale d'exemption de visa pour les détenteurs de passeports ordinaires de 16 pays, à savoir la France, l'Allemagne, l'Italie, les Pays-Bas, l'Espagne, la Malaisie, la Suisse, l'Irlande, la Hongrie, l'Autriche, la Belgique, le Luxembourg, la Pologne, la Nouvelle-Zélande, l'Australie et la Pologne. Cette politique est prolongée jusqu'au 31 décembre 2025.

5.7 Responsabilité du client

Si l'embarquement par la compagnie aérienne ou l'entrée en Chine est refusée pour non satisfaction aux formalités de police, de douane ou de santé, les passagers ne pourront prétendre à aucun remboursement auprès de l'agence.

Il est de votre responsabilité d'être en règle pour le bon déroulement de votre voyage. L'agence ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable des conséquences de l'inobservation par le client des règlements policiers, douaniers ou sanitaires, préalablement et au cours du voyage.

Article 6 : Annulations et Remboursements

6.1 Annulation et Remboursement pour les Circuits Privatifs et Sur-mesure

Annulation reçue jusqu'à 14 jours avant le départ

Nous rembourserons la totalité des sommes versées, à l'exception des pénalités éventuelles facturées par les hôtels, les compagnies aériennes et ferroviaires. Un décompte précis des sommes à régler vous sera fourni.

Annulation reçue de 7 à 13 jours avant le départ

Vous serez redevable de 10% du prix du circuit et, le cas échéant, du coût total de la croisière sur le fleuve Yangtsé, ainsi que des pénalités facturées par les hôtels, les compagnies aériennes et ferroviaires, qui vous seront détaillées.

Annulation reçue de 3 à 6 jours avant le départ

Vous devrez régler 50% du prix du circuit et, si nécessaire, le coût total de la croisière sur le fleuve Yangtsé.

Annulation reçue moins de 2 jours avant le départ

Vous serez redevable de la totalité du prix du circuit et, le cas échéant, du coût total de la croisière sur le fleuve Yangtsé.

Non-présentation ou interruption du circuit

En cas de non-présentation, les voyageurs se verront appliquer une retenue de 100% du prix du circuit. Aucun remboursement ne sera effectué pour les prestations non réalisées du fait de l'incapacité du client, d'un départ anticipé, d'une arrivée tardive ou de jours d'absence durant le circuit.

Modification

Aucun frais de service supplémentaire ne sera demandé pour des changements dans la programmation de votre circuit avant la réservation ou après le versement d'un acompte. Cependant, toutes les dépenses engagées par Prélude Voyages suite à la modification de la réservation restent à la charge du client. Ceci inclut les coûts et autres redevances perçus par les tiers, tels que les opérateurs de croisières, les compagnies aériennes et les hôtels.

6.2 Annulation et Remboursement pour les Circuits de Groupes Constitués

Les conditions d'annulation spécifiques pour les circuits de groupes constitués sont les suivantes :
Annulation reçue plus de 60 jours avant le départ : 10% du coût total du voyage (minimum 100 euros par personne)
Annulation reçue de 59 à 45 jours avant le départ : 15% du coût total du voyage (minimum 100 euros par personne)
Annulation reçue de 44 à 31 jours avant le départ : 20% du coût total du voyage
Annulation reçue de 30 à 21 jours avant le départ : 50% du coût total du voyage
Annulation reçue de 20 à 9 jours avant le départ : 70% du coût total du voyage
Annulation reçue moins de 9 jours avant le départ : 100% du coût total du voyage
Interruption ou abandon volontaire du circuit
En cas d'interruption volontaire ou d'abandon d'une activité, d'un site touristique ou d'un hôtel au cours du circuit, aucun remboursement ne sera effectué.
Modification des Circuits de Groupes Constitués
Après le début du circuit de groupe, aucune modification unilatérale de l'itinéraire par le client ne sera acceptée.
Cas de non-atteinte du nombre minimum de participants
Si le nombre minimum de participants requis pour le voyage n'est pas atteint, nous nous réservons le droit d'annuler le circuit accompagné dans des circonstances particulières. Dans ce cas, nous vous en informerons au moins 20 jours avant la date de départ.
Nous vous proposerons alors une alternative équivalente. Si l'alternative ne vous convient pas, nous vous fournirons un bon de voyage valable 18 mois, dont le montant équivaut aux sommes que vous avez payées, déduction faite des frais engagés pour ce voyage, sans aucune autre compensation. Alternativement, vous pouvez annuler gratuitement et obtenir un remboursement de 100% des frais de réservation. Cependant, toutes les dépenses personnelles en dehors du voyage (telles que l'achat de billets d'avion) restent à votre charge, ainsi que tous les frais de virement bancaire.
Votre bon de voyage sera émis 30 jours après la date de retour initialement prévue.

Article 7 : Responsabilités

7.1 Responsabilité de l'Agence
Guilin Jatour Travel Co.,LTD. agit en tant qu'intermédiaire entre le client et les différents prestataires de services (hôtels, compagnies aériennes, opérateurs de croisière, etc.). L'Agence s'engage à fournir tous les services mentionnés dans la proposition de voyage et à respecter les standards de qualité et de sécurité. Toutefois, l'Agence n'est pas responsable des actes, erreurs, omissions, représentations, garanties, violations ou négligence de ces prestataires tiers ni des dommages personnels, décès, dommages matériels ou autres dépenses en résultant.

7.2 Force Majeure
Guilin Jatour Travel Co.,LTD. ne sera pas tenue responsable des retards, changements d'itinéraire ou annulation de services dus à des causes de force majeure, telles que des catastrophes naturelles, des conditions météorologiques extrêmes, des actes de terrorisme, des guerres, des grèves, des incidents de sécurité, des décisions gouvernementales ou d'autres circonstances échappant à son contrôle raisonnable.

Article 8 : Conditions Particulières

8.1 Conditions spécifiques aux services

Tous les services spéciaux, tels que les demandes de chambres spécifiques, les régimes alimentaires spéciaux ou les exigences relatives à l'accessibilité, doivent être demandés au moment de la réservation et sont soumis à disponibilité. L'Agence fera de son mieux pour accommoder ces demandes, mais ne peut garantir leur disponibilité.

8.2 Activités optionnelles

Les activités optionnelles non incluses dans le forfait de voyage principal peuvent nécessiter des frais supplémentaires et sont également sujettes à des conditions météorologiques et à des exigences minimales de participation. L'Agence informera les clients de ces conditions au moment de la réservation ou avant le début de l'activité.

8.3 Assurance voyage

Il est fortement recommandé aux clients de souscrire une assurance voyage dans leur pays d'origine avant le départ. Guilin Jatour Travel Co.,LTD. inclut une assurance accident pour la durée du voyage en Chine, qui sert uniquement de complément. Les clients doivent s'assurer que leur assurance principale couvre les aspects essentiels du voyage international.

Article 9 : Assurances

9.1 Assurance durant le voyage en Chine

Guilin Jatour Travel Co.,LTD. fournit une assurance pour la période spécifiée dans le contrat (par exemple, du 1er au 15 août pour un voyage de 15 jours). Cette couverture inclut :
Indemnisation en cas de décès ou d'invalidité due à un accident : plafond de 300 000 yuans.
Capital décès en cas de maladie (sauf maladies préexistantes) : plafond de 150 000 yuans
Prise en charge des frais médicaux d'urgence : jusqu'à 50 000 yuans.
Frais de transport et rapatriement sanitaire en urgence : jusqu'à 50 000 yuans.
Rapatriement du corps (frais funéraires limités à 50% du capital assuré) : jusqu'à 20 000 yuans.

9.2 Limitations de la couverture

L'assurance ne couvre que les incidents survenant pendant les dates spécifiées par le contrat. Les incidents en dehors de cette période ne sont pas couverts.

9.3 Assurance complémentaire

Il est fortement recommandé aux clients de souscrire une assurance voyage complémentaire dans leur pays d'origine, y compris une option de rapatriement en cas d'urgence.

Article 10 : Protection des données et Confidentialité

Guilin Jatour Travel Co.,LTD. s'engage à protéger et à respecter la confidentialité des données personnelles de ses clients conformément aux réglementations en vigueur. Les informations personnelles collectées seront utilisées uniquement pour la réalisation des services de voyage et ne seront pas partagées avec des tiers sans le consentement explicite du client.

Article 11 : Protection des données

11.1 Traitement informatique

Les demandes d'information et les inscriptions sont traitées informatiquement.
Certaines informations doivent être obligatoirement fournies à Guilin Jatour Travel Co., LTD lors de l'inscription et/ou de la demande de devis. Elles sont signalées de manière visible par un astérisque. À défaut de les fournir,

les demandes ne pourront pas être traitées. Les autres informations demandées sont facultatives. Guilin Jatour Travel Co., LTD tient à informer le Client qu'afin de permettre l'exécution de la commande de prestations de voyage, les données du Client seront communiquées aux partenaires de Guilin Jatour Travel Co., LTD, fournisseurs des prestations de services réservées (hôteliers, transporteurs…).

11.2 Utilisation des données à des fins commerciales

Par ailleurs, les données du Client pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale par l'envoi d'offres promotionnelles ou commerciales de Guilin Jatour Travel Co., LTD dans les conditions prévues par la loi.

11.3 Cookies / Cookie

Lors des navigations sur le site de Guilin Jatour Travel Co., LTD, des cookies temporaires sont placés sur l'ordinateur de l'utilisateur afin de lui permettre de consulter et de passer ses commandes sur le site. Pour les désactiver, il convient de consulter les informations propres au navigateur utilisé. La désactivation des cookies peut avoir pour effet d'empêcher la consultation du site.

11.4 Droits des utilisateurs

Conformément à la loi informatique, fichiers et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, tout utilisateur du site dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification et de suppression sur les données nominatives le concernant. Ces droits s'exercent par courrier postal adressé au :

GUILIN JATOUR TRAVEL CO.,LTD

302 Room, Bulding 7 Wuyue Plaza, 541004, GUILIN, CHINE

Contact@ja-tour.com

Conditions de vente mises à jour 02 Juillet 2024